

Guide sur l'élaboration de programmes virtuels

Introduction

birch

Trousse d'interventions, de ressources et carrefour culturel



CONCEPTION DE PROGRAMMES

Le présent **guide sur l'élaboration de programmes virtuels** a été conçu en collaboration avec les fournisseurs de services aux Autochtones qui ont mis en place avec succès des programmes virtuels de santé mentale dans leur communauté. Ce guide propose des stratégies efficaces et des renseignements utiles pour ceux qui souhaitent en savoir plus sur l'élaboration de programmes virtuels de santé mentale utiles, sûrs et stimulants.

La présente section passe en revue les points forts, les facteurs à prendre en considération et les possibilités des services de soins virtuels. Elle explique plus en détail comment ce guide a été préparé, notamment les recherches antérieures, les consultations auprès de la communauté et les recommandations soutenues par la Thunderbird Partnership Foundation.

Pour d'autres ressources, visitez le site Web du programme BIRCH à l'adresse <https://birchbundle.ca/>.



CE GUIDE EST POUR VOUS

Le présent guide est conçu pour vous fournir des renseignements pertinents sur le plan culturel qui peuvent soutenir l'élaboration de programmes virtuels de santé mentale fondés sur les besoins de votre communauté.

Les suggestions fournies dans ce guide sont destinées à ceux qui envisagent une approche « autonome » de l'élaboration de programmes. Ce guide s'adresse aux personnes qui n'ont peut-être pas de connaissances préalables en matière de technologie, qui n'ont jamais proposé de programmes dans un espace virtuel auparavant, ou qui ne savent pas comment adapter les programmes actuels à un nouveau format.



Les services virtuels peuvent élargir la gamme de services de soutien pratiques disponibles dans nos communautés.

Nous souhaitons vous présenter des facteurs à considérer, des recommandations et des options supplémentaires pour accroître la participation dans un espace virtuel, des moyens de renforcer la confidentialité, et des conseils pour établir des liens avec d'autres personnes qui font un travail similaire.

Dans ce guide



ÉLABORATION DU GUIDE

Le présent guide a été élaboré par un groupe de travail national sur les centres de traitement virtuels dirigé par les Premières Nations et soutenu par le Thunderbird Partnership Foundation. Ce groupe de travail a été formé lorsque les centres de traitement des dépendances ont été contraints de fermer en réponse aux protocoles de santé publique en cas de pandémie.

Il s'agissait d'un espace permettant aux fournisseurs de programmes à l'intention des Premières Nations de discuter régulièrement de la manière de mettre en œuvre des services virtuels pour répondre aux besoins de leurs communautés en matière de santé mentale.

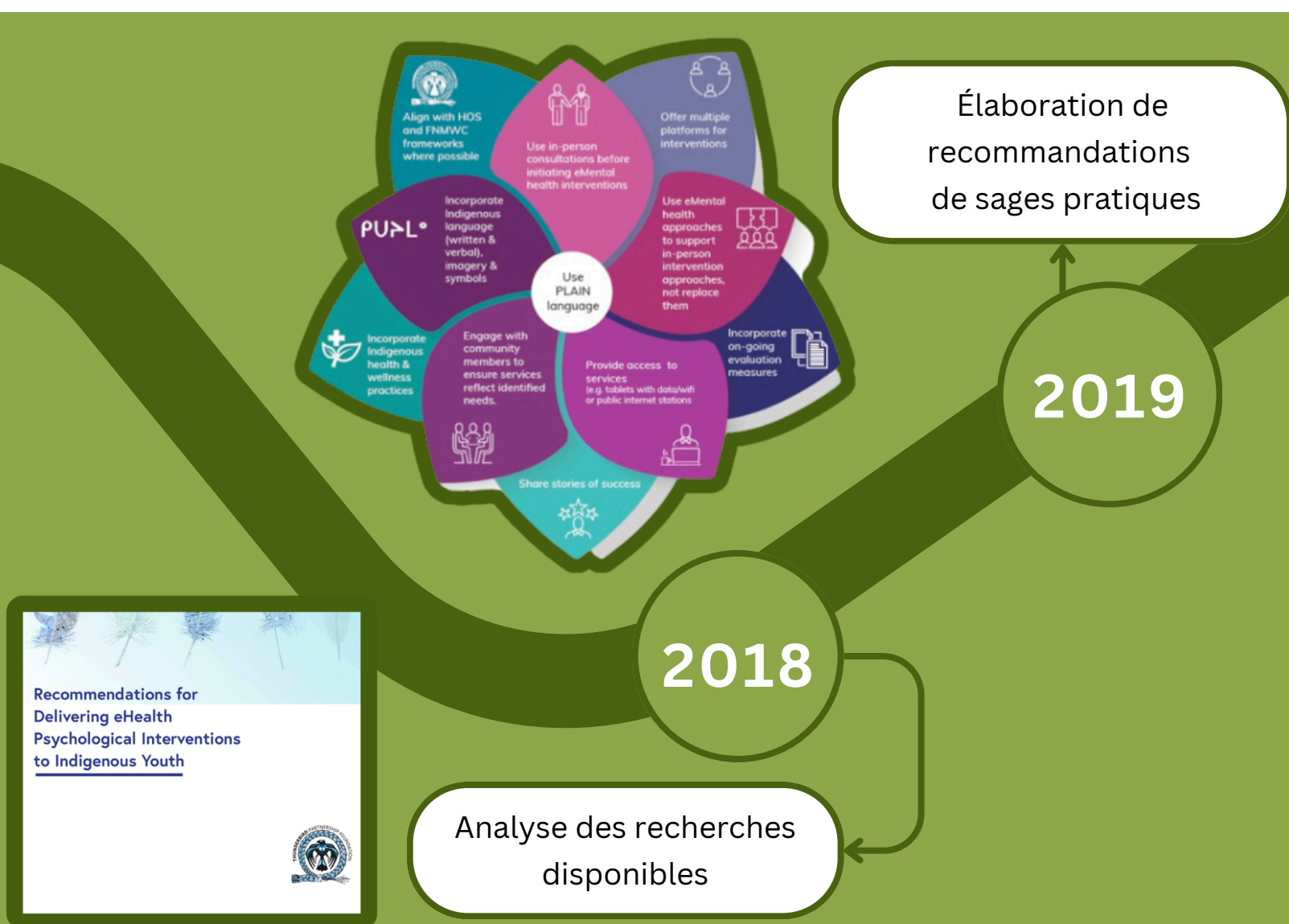
15 participants
rencontres virtuelles
communautés des
Premières Nations
représentées

Ce guide a été conçu à partir des connaissances collectives et des expériences partagées de ce groupe, envers qui nous sommes toujours reconnaissants.

ÉLABORATION DU GUIDE

L'élaboration de services virtuels sûrs et pertinents sur le plan culturel est une priorité de la Thunderbird Partnership Foundation depuis de nombreuses années.

Les communautés autochtones sont souvent les premières à adopter une technologie lorsqu'elles tentent d'établir des liens entre les membres de la communauté et des programmes et des services sociaux, éducatifs et en santé difficilement disponibles.



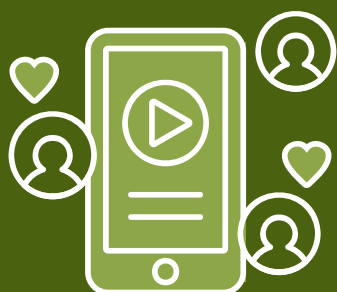
2020

Formation d'un groupe de travail du carrefour virtuel en réponse aux fermetures des centres de traitement



2021

Évaluation préliminaire du soutien aux soins virtuels disponibles dirigé par des Autochtones



2022

Élaboration du programme BIRCH et financement de l'évaluation



Public Health
Agency of Canada

Agence de la santé
publique du Canada



Exploration de sages pratiques sur la prestation d'enseignements culturels dans un espace virtuel

2024

Lancement de l'élaboration et de l'évaluation du programme BIRCH

2025

birch

Pour de plus amples renseignements

- Rapport de recommandations sur la cybersanté des jeunes
- Analyse des sages pratiques
- Examen approfondi en 2024
- Sages pratiques en soins virtuels (2021)

LEÇONS APPRISSES

Ce que nous avons fait

Revue de la littérature disponible sur la cybersanté chez les jeunes autochtones

Consultation préliminaire auprès de fournisseurs de services virtuels aux Autochtones

Consultations sur les sages pratiques de partage des enseignements culturels dans un espace virtuel



Nos constats

Peu de programmes sont conçus précisément pour les jeunes autochtones.

Les programmes virtuels peuvent être sûrs, réalisables et efficaces lorsqu'ils sont dirigés par des Autochtones.

Le partage virtuel des connaissances culturelles est viable lorsqu'il est fait avec le consentement approprié et qu'il tient compte du contexte.

Messages à retenir



Les programmes disponibles doivent être examinés pour en vérifier la pertinence et la sécurité sur le plan culturel.

Les moyens d'accroître la durabilité et l'engagement dans les programmes amélioreront le succès et la portée de ces derniers.

Les moyens de protéger les connaissances culturelles peuvent continuer d'être explorés avec les communautés. Il n'existe pas d'approche universelle.

POURQUOI LE VIRTUEL?

Les programmes virtuels peuvent fournir un traitement accessible grâce à des approches différentes des soins de santé mentale qui peuvent combler les lacunes existantes dans les communautés. Bien que les programmes virtuels ne soient pas destinés à remplacer les services communautaires existants, ils peuvent constituer une autre option dans un éventail de services disponibles dans la communauté.

Les programmes virtuels présentent de nombreux avantages. La prochaine section traitera des avantages énoncés ci-contre.



Disponibilité



Commodité



Continuité



Confidentialité



Portée



Flexibilité



Dirigé par les clients

01. Disponibilité

Les soins virtuels élargissent l'accès aux services de santé mentale, en particulier pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer pour recevoir des services ou qui vivent dans des régions où les soins de santé mentale en personne ou d'autres types de soins ne sont pas disponibles. Les services virtuels peuvent offrir une option de soins de santé mentale aux personnes vivant dans des zones rurales et isolées, ou pour qui le transport est compliqué.

02. Commodité

Les soins virtuels peuvent offrir des services aux moments où les personnes en ont besoin. Certains services peuvent être disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, afin de fournir une aide immédiate aux personnes qui en ont besoin. Ces programmes n'ont souvent pas de liste d'attente, ce qui signifie que les personnes qui souhaitent y participer peuvent s'inscrire relativement facilement.

03. Continuité

Les services virtuels peuvent être intégrés à d'autres programmes offerts pour favoriser la prévention, les soins continus ou même le soutien précoce aux objectifs du programme. Les services virtuels peuvent compléter d'autres programmes offerts dans la communauté.





04. Confidentialité

Les soins virtuels peuvent offrir un moyen discret aux personnes qui ont besoin d'aide dans leur lutte contre leurs problèmes de consommation de substances pour obtenir du soutien en privé, sans faire savoir à quiconque qu'elles recherchent des services dans leur communauté. Elles peuvent accéder aux services dans le confort de leur foyer.

05. Portée

Les soins virtuels peuvent permettre aux fournisseurs de services d'atteindre un public plus large et de dispenser des enseignements à un plus grand nombre de personnes sans alourdir le fardeau des demandes sur les fournisseurs de programmes. Cette portée peut être relativement rentable par rapport à d'autres types de programmes de santé mentale.

06. Flexibilité

Les programmes virtuels sont parfois dotés de structures moins rigides et comptent moins de « règles » et d'exigences en matière de participation pour ceux qui utilisent ces services, ce qui signifie que les gens peuvent accéder aux soins comme ils le souhaitent, sans être contraints par les demandes ou les besoins d'un programme.

07. Dirigé par les clients

Les programmes virtuels sont souvent dirigés par les clients et se concentrent sur l'autogestion des symptômes de problèmes de santé mentale, ce qui peut renforcer la confiance, la capacité et la responsabilité individuelles dans le parcours de santé mentale d'une personne, dans un espace où elle apprend à son propre rythme.

CONSIDÉRATIONS RELATIVES AUX PROGRAMMES VIRTUELS

Bien que les programmes virtuels présentent de nombreux avantages, il convient de prendre en compte certains éléments lors de leur mise en œuvre. Voici quelques facteurs à considérer qui ont été relevés par des membres de la communauté qui font ce travail.



01. Confidentialité

Les participants doivent savoir ce qu'il advient des renseignements qu'ils fournissent dans le cadre du programme et qui y a accès au fil du temps.

02. Sécurité

Les programmes virtuels doivent intégrer des moyens d'identifier et de protéger les personnes dont la sécurité est compromise.

03. Engagement

Il est utile d'engager les utilisateurs en partageant des renseignements de manière pertinente et en personnalisant le contenu du programme.

04. Pertinence

Le contenu du programme doit répondre aux besoins des personnes qui l'utilisent. Les services virtuels peuvent ne pas être adaptés aux personnes ayant des besoins plus complexes.



**Les communautés doivent
orienter l'élaboration de
programmes virtuels afin de
créer des programmes qui sont
sûrs et pertinents sur le plan
culturel.**



CONCLUSION

L'élaboration de programmes virtuels de santé mentale peut être un moyen d'étendre et de fournir des services disponibles parmi les programmes de traitement dirigés par des Autochtones.



Les services virtuels peuvent être utiles :

- Accessibilité
- Flexibilité
- Personnalisation



Certaines considérations sont nécessaires :

- Confidentialité
- Sécurité
- Pertinence



Un développement prévenant est nécessaire :

- Conception du programme
- Création de contenu
- Évaluation

Les prochains modules de ce guide mettront l'accent sur les façons d'accroître la pertinence, la sécurité, la convivialité et l'adoption des programmes virtuels qui peuvent être offerts par les communautés Autochtones. Ces guides visent à partager certains des enseignements tirés d'autres fournisseurs de services Autochtones qui ont mis en œuvre avec succès des services virtuels.

Merci

de votre soutien continu à l'égard du programme BIRCH.

Nous espérons que ce guide de ressources vous sera utile.



THUNDERBIRD
PARTNERSHIP FOUNDATION

birch



birchbundle.ca



thunderbirdpf.org